

## " Assistance Technique IATF 16949"

### Gamme produits



### Entreprises concernées

Toutes les Entreprises certifiées selon la Norme I'ATF 16949

### Particularités

La prestation proposée est une prestation "sur mesure", ciblée sur les besoins spécifiques de chaque Entreprise, relatifs à des difficultés rencontrées au cours des audits de certification ou relatifs à des exigences dont la compréhension n'est pas claire (Peut-être avec des interprétations différentes selon les intervenants : auditeurs, consultants, ...)

Cette prestation concerne tout autant des nouvelles exigences de l'ISO 9001 qui font partie intégrante de l'IATF 16949 que des nouvelles exigences de l'IATF 16949. En effet, les nouvelles exigences de l'ISO 9001 sont souvent plus difficiles à appréhender car beaucoup concernent le "Management de l'Entreprise" alors que les nouvelles exigences de l'IATF 16949 car elles concernent des dispositions opérationnelles d'"Assurance de la Qualité" dans la pure culture automobile.

### Descriptif

La prestation proposée est d'une durée de 1 ou 2 jours selon le nombre de thèmes retenus (3 ou 4 thèmes maximum par jour).

Pour chaque thème retenu, un examen de la situation, c'est-à-dire un examen de la manière dont il est traité, est effectué. Ensuite une lecture (une interprétation) claire et précise des exigences concernées est fournie et les actions à engager sont déterminées.

A partir du "Questionnaire" qui vous est fourni, identifier les thèmes que vous souhaitez aborder :

- "Domaine d'application du SMQ" (ISO 9001 & IATF 16949)
- "Exigences Spécifiques Clients" en cas d'externalisation (IATF 16949)
- "Risques et Opportunités"
- "Actions à mettre en œuvre face aux Risques et Opportunités" (ISO 9001)
- "Plans d'Urgence - Tests ou simulations" (IATF 16949)
- "Développement des SMQ des prestataires externes" (IATF 16949)
- "Retouches et réparations" (IATF 16949)
- "Produits non conformes à rendre inutilisables" (IATF 16949)
- "Solutions alternatives" (IATF 16949)

Au-delà des principaux thèmes proposés ils en existent encore d'autres qui sont réputés mal compris ("*La détermination des enjeux externes et internes pertinents par rapport à la finalité et à l'orientation stratégique de l'Entreprise*", les "*Connaissances organisationnelles*", "*Les laboratoires externes*", .....

Veuillez indiquer ci-après les autres thèmes que ceux proposés ci-dessus que vous souhaitez aborder :